



Name	Jürgen Biermann
Adresse	Escher Weg 1 66119 Saarbrücken
<hr/>	
Titel	Senior Consultant for SAP Solution Manager
<hr/>	
Telefonnummer (Festnetz)	+49/681 93882106
Telefonnummer (mobil)	+49/160 7840958
Faxnummer	+49/681 93882107
E-Mail	j.biermann@solution-manager-consulting.de
Homepage	www.solution-manager-consulting.de

Profil

Als selbstständiger Berater betreue ich seit 2002 mittlere und große Unternehmen, die den **SAP Solution Manager** in ihre Geschäftsprozesse integrieren oder ihr vorhandenes System erweitern möchten. Der Selbstständigkeit gingen acht Jahre als technischer Consultant in Festanstellung bei der SAP Deutschland voraus.

In dieser Zeit konnte ich umfangreiche Kenntnisse über den SAP Solution Manager in den Versionen 7.0 bis 7.2 erwerben – insbesondere in den Modulen SAP Change Request Management (ChaRM), Incident Management (ITSM), Solution Documentation und Test Management. Meine Expertisen liegen vor allem in der Projektleitung, der Erstellung und Analyse von Nutzungskonzepten, Implementierungen, Customizing, Beratungen, Coaching und Training.

Organisationen

Partner von:

1. SAP www.sap.com
2. OXANDO www.oxando.com
3. DHC www.dhc-gmbh.com
4. Devoteam www.devoteam-s-team.com
5. CrossALM www.crossalm.com
6. All for One www.all-for-one.com
7. STA CONSULTING <https://sta-technologies.com/>
8. Christian Koch <http://www.chr-koch.de/wordpress/>
9. Support for Enterprises

Erfahrung – Zusammenfassung

- sehr gute Kenntnisse bzgl. SAP Solution Manager: Change Request Management (ChaRM), Incident Management (ITSM), Solution Documentation, Testing
- Referent in SAP Schulungen CA610, CA611, SMO150, SMI210, SMI310, E2E220
- Core Member in der Fokusgruppe Solution Manager
- Zertifizierung in ITIL Foundation
- Zertifizierung ISTQB Certified Tester
- Zertifizierung zum ‚Solution Consultant SAP Solution Manager implementation Tools‘
- Ausbildung zum Focused Build Coach bei SAP

Berufserfahrung, Ausbildung – Zusammenfassung

- SAP Senior Consultant
- Einzel- und Großhandel mit Lebens- und Genussmittel
- Weiterbildungsbranche (Weiterbildung, Umschulung in BWL und EDV)
- NLP-Practitioner
- Dipl. Kaufmann, Trier

Projekterfahrung – Details/ Beispiele

Pharma-Unternehmen:

- Detaillierter Vergleich von Standard-Prozessen und Focused Build zur Entscheidungsfindung der Toolauswahl im SAP Solution Manager 7.2 zur Nutzung im validierten Umfeld und der Migration in S/4Hana
- Workshops zu Nutzungs- und Anpassungspotentialen in Focused Build / Solution Documentation
- Implementierungen und Anpassungen von Focused Build / Solution Documentation inklusive unternehmens- und phasenspezifischem Berechtigungskonzept
- Ausarbeitung und Implementierungen zu Standards für die Prozessmodellierung und Design der Lösungsdokumentation
- Coaching und Support in Focused-Build-Prozessen
- Definition und Implementierung komplexer Incident und ChaRM Prozesse, inklusive Rollen-, Berechtigungskonzepten und rollenspezifischen UI-Oberflächen

Discounter:

- Scoping Workshops und Ausarbeitung von Nutzungskonzepten für die Szenarien Solution Documentation, Test Management, Incident Management und Change Request Management im SAP Solution Manager 7.1 / 7.2 in einem Greenfield-Projekt zur Migration nach SAP.
- Migrationen von Release 7.1 nach 7.2 im SAP Solution Manager
- Verschiedene Upgrade-Projekte im SAP Solution Manager

- Definition und Implementierung komplexer Incident und ChaRM Prozessen, inklusive Rollen-, Berechtigungskonzepten und rollenspezifischen UI-Oberflächen
- Ausarbeitung von Organisationseinheiten und Organisationsmanagement
- Ausarbeitung von Nutzungskonzepten und deren Einrichtung im Bereich Change Request Management bezüglich komplexer Systemlandschaften mit dem Aufbau von Lösungs-, Branch- und Change-Control-Landschaften
- Einführung und Implementierungen zu CSOL, DGP und SEA
- Integration dualer Landschaftssynchronisation mit Retrofit inklusive Cut-Over-Strategien
- Konfigurationen zu ITSM eMail Inbound (ERMS)
- Zusätzliche Implementierungen in ITSM: Prozesssteuerung mit BRF+; Multi-Level-Kategorisierung, Service Level Management
- Ausarbeitungen und Konzepte zu Problem- und Knowledge-Management im ITSM
- Einführung der Integration von SIGNAVIO in die Prozess-Landschaft.
- Mitarbeit in der Definition und Implementierung der Schnittstelle zu Service Now.
- Integration des CCLM, ATC Hub und CBTA
- Ausbau komplexer Transportstrategien
- Einführungen und Implementierungen unterschiedlicher Focused-Build-Standalone-Funktionalitäten (z.B. Cross Landscape Distribution)
- Ausarbeitungen zu Integration und Verwendung des Release Managements
- Einführung und Betrieb des Change und IT-Service-Managements
- Mitarbeit und Koordination von kundeneigenen Entwicklungen im Bereich ITSM und ChaRM
- Erstellung von Schulungsunterlagen/ HowTos und Support.

Industrie:

- Stream Lead in Planung und Organisation der Einführung von SAP-Solution-Manager-Szenarien, Solution Documentation, Test Management, Incident Management und Change Request.
- Implementierungen und Integration von ITSM- und ChaRM-Prozessen für SAP und NONSAP in die Prozessdokumentation und Test Management.
- Rollenspezifische Anpassungen von Workflows, CRM UI und Konfigurationen in den Benutzeroberflächen WebDynpro, CRM UI und SAPUI5
- Customizing unterschiedlicher E-Mail-Benachrichtigungen
- Einführung und Implementierungen zu CSOL, DGP und Retrofit
- Konfigurationen zur Testautomatisierung mit CBTA und Änderungsanalysen mit BPCA
- Job Scheduling Management
- Integrationen zu externem Service Desk
- Erstellungen von Trainingsunterlagen und Referent in Schulungen zum Thema SAP Solution Manager

Berufserfahrung und Abschlüsse – Details

Streusel GmbH, Trier	Kaufm. Angestellter; Assistent des Geschäftsführers, Aufbau eines Controlling- Systems
ibis GmbH, Trier	Dozent in Festeinstellung, Ausbildungen in: Betriebs-, Volkswirtschaft, EDV, Leitung von Weiterbildungsmaßnahmen
freiberuflicher Dozent	für Betriebs-, Volkswirtschaftslehre und EDV, Berlin
freiberuflicher Wirtschaftsberater	für Marktpositionierung und Rechnungswesen, Berlin

Sonstige Informationen

Diplom Kaufmann	Universität Trier
SAP	SAP 20 R/3 Overview, SAP 50 Basis technology, IRT 110 Assortment Planning, IRT 310 SAP Retail Master Data, IRT 320 Pricing and Promotions, IRT 330 Requirements Planning and Buying, IRT 340 Supply Chain Execution, IRT 370 SAP Retail Store, SEM 010 Strategic Enterprise management; LO 620 Pricing in SD; BC 400 ABAP/4 Development Workbench; LO 930 Logistics Information System; IRT 230 Retail Information System; LO 605 Sales; LO 620 Pricing in SD; LO 170 Quality Management; TNW020O/D; CA610/CA611 Test Workbench and Computer; Training CR100 CRM Grundlagen; mySAP ERP Baseline Training for Consultants; SMO610 Business Process Management and Monitoring; SMO100_62 System Admin.with SAP Sol.Man; SMO155_62 Change Request Management; ISTQB Certified Tester; CR580 SAP CRM User interface
NLP-Practitioner	NLP-Institut Berlin, Berlin
Nationalität	Deutsch
Sprachen	Deutsch (Muttersprache) Englisch